版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20201223 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210113 | 修改创建和流转的工单内容，对接数据回传接口 | V2.0 |
| 刘博阳 | 20210115 | 修改服务使用次数和剩余次数计算方式，工单字段 | V3.0 |

## 背景说明

产品名称：长城人寿百万医疗照护服务，产品标识码：I20CG3，产品类型：标准化

服务对接：院后照护服务、院中照护服务

## 服务流程

长城人寿先将客户信息推给远盟进行备案，用户从长城平台发起服务申请，通过工单预约接口创建工单，协调员进行回电，在对应服务节点回传数据。

## 对接方案

### 备案对接

由远盟按照数据模板提供标准备案接口。

### 工单预约

提供接口用于长城人寿发起服务类型为“其他健康流程”的预约单申请，接口中提供2个服务细项分别为“院后护理”、“院内护工”。

预约接口：

通过接口在预约工单池中创建服务类型为“其他健康流程”的预约单，协调员通过预约单建立工单时，服务分类自动带出“院后照护服务”分类，服务明细根据接口传参自动选择。

通过此接口创建其他健康流程工单时，工单中的需求来源统一为：长城人寿，目的是此项目的院后照护工单增加了需手动填写的内容。

### 工单修改

以下修改内容仅限于需求来源为“长城人寿”的院后照护工单

#### 院后照护工单修改内容

工单内增加服务细项字段，可选“院后护理”或“院内护工”，必填项。

#### 院后护理细项修改内容

当工单中服务细项选择为“院后护理”时

提交完成服务节点增加填写字段：

1. 服务地点，必填项。此处输入框中提示：具体到街道号门牌号。
2. 服务项目名称设置为下拉菜单，填充内容见附件，必填项。

服务项目名称填充内容：



#### 院内护工细项修改内容

当工单内服务细项选择为“院内护工”时

提交完成服务节点增加填写字段：

1. 医院名称，必填项
2. 科室名称，必填项
3. 诊断疾病名称，必填项。
4. 服务天数，必填项，只可填数字。

#### 服务已使用次数和服务剩余次数统计

已使用次数：

1. 院内护理：筛选服务细项为“院内护理”的工单，根据关联的用户pmid统计服务状态为已完成的工单数
2. 院后护工：筛选服务细项为“院后护工”的工单，根据关联的用户pmid统计服务状态为已完成的工单数

剩余次数（每条备案数据）：

1. 院后护理： 12次减去“院后护理”服务已使用次数
2. 院内护工：2次减去“院内护工”已使用次数

### 数据回传

长城人寿提供数据接口，远盟开发回传功能，当工单流转到相应节点时触发数据回传。

回传节点：

1. 协调员从预约单做取消时
2. 协调员从预约单建单时
3. 工单在服务完成节点进行提交时
4. 工单进行撤单时

工单业务字段整理： 